UPSISTEMAS

www.upsistemas.com

Medellin, 16 de Julio de 2024

Señores
**COINSI**
**Medellin**

**Asunto: Garantía de UPS Marca EATON y Banco de Baterías**

**OC No. 20231129**
**PV – 000006345**

Apreciados Señores:

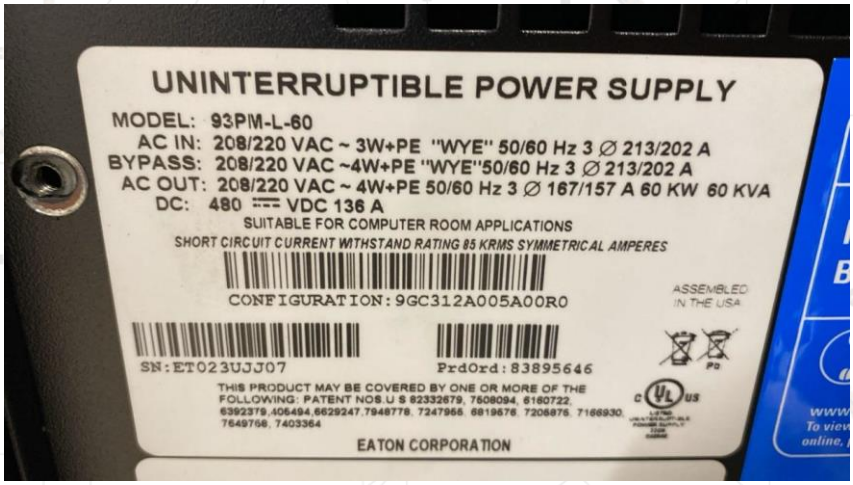
Por medio de la presente certificamos y damos garantía sobre la UPS y Bancos de Baterias:

| REFERENCIA | DESCRIPCION | SERIAL DEL EQUIPO | GARANTIA EXTENDIDA |
|---|---|---|---|
| ER9GC312A005A00R0 | UPS 93PM - FRAME 60 KW - 60 KW CAPACIDAD, SIN BATERIAS INTERNAS | ET023UJJ07 (ver foto) | Fecha de inicio de la garantía: 02/07/2024<br><br>Fecha de finalización de la garantía: 01/07/2025 |
| SPG12-320W | Banco de baterías para sistema UPS 93PM de 60kVA. Incluye 40 baterías modelo SPG12-320W. | TABBAT108593PM (ver foto) | Fecha de inicio de la garantía: 02/07/2024<br><br>Fecha de finalización de la garantía: 01/07/2025 |

**SERIE BANCO DE BATERIAS**




**SERIE UPS NUEVA**




**ALCANCE DE LA GARANTIA:**

Los equipos, están amparados por una garantía de (12) meses para las UPS y banco de batería, por defectos de fabricación, incluyendo las visitas de mantenimiento correctivo y los repuestos requeridos durante el periodo de garantía estipulado en la cotización. No se consideran dentro de los términos de

la garantía los casos ocasionados por mala utilización del equipo, casos fortuitos como: terremotos, humedad, robo, etc, es decir todo lo que no tenga relación directa con el normal uso para el que se diseñó el equipo.

Igualmente, no estarán cubiertos por la garantía los siguientes eventos:

- Desconexión, traslado y conexión del equipo en otro lugar por parte del cliente sin la intervención de UPSISTEMAS S.A.S

- Desatender las instrucciones dadas por UPSISTEMAS S.A.S, para la correcta operación del equipo. En este caso, se hará un análisis técnico y de las adecuaciones eléctricas con objeto de determinar la responsabilidad en el funcionamiento del equipo.

Los números dispuestos para atender cualquier solicitud o emergencia son:

Nivel 1:
UPSistemas S.A.S **Tel: 742 2333**
**Cel: 315 3069990**
**Cel: 3153056138**

El Centro Servicio principal consta de:

- Help Desk 7 x 24 x 365:
- Soporte Telefónico
- Técnicos de soporte durante las 24 horas del día
- Ingenieros especializados y entrenados Directamente en fábrica

Cordialmente,

**JUAN ESTEBAN MEJIA RESTREPO**

Gerente Comercial
juan.mejia@upsistemas.com
3163064022 / 3006200409
UPSISTEMAS S.A.S
Medellín – Colombia